

## ZAPF Connect FAQs

### 1) Wie viele Geräte kann die Box steuern?

Eine Box kann sich mit bis zu 7 Bluetooth-Geräten und tausenden WLAN- und Zigbee-Geräten verbinden.

### 2) Welche Funksysteme werden unterstützt?

Die Box arbeitet mit Bluetooth, WLAN und Zigbee. Darüber lässt sich weiteres Zubehör einbinden. Marantec bi-linked Funk-Zubehör kann ganz einfach über die App in die Antriebssteuerung eingelernt und genutzt werden.

### 3) Kann mein Tor gesteuert?

Ja - alles was Sie dafür benötigen, ist ein Marantec-Torantrieb und einen Stick für jeden Antrieb. Folgende Antriebe sind kompatibel:

Garagentorantriebe Comfort 260, 270, 280, 360, 370, 380, ZAPF Impulse Basic und Premium  
Drehtorantriebe Comfort 516, 525, 530, 560, 585 und 586 mit der Steuerung Control x.52  
Schiebetorantriebe Comfort 860, 861, 880 und 881 mit der Steuerung Control x.82

### 4) Welche Smartphones kann ich nutzen?

Die Box funktioniert mit allen aktuellen iPhone- und Android-Smartphones. Apple-Geräte benötigen iOS 10, Geräte mit Android mindestens Jelly Bean (4.2). Ihr Gerät sollte außerdem Bluetooth 4.0 unterstützen.

### 5) Ist eine Internetverbindung notwendig, um die Box in meinem zu Hause nutzen zu können?

Es ist möglich, die Box auch ohne Internetanschluss im lokalen Heimnetzwerk zu nutzen. Dann haben Sie allerdings von unterwegs keinen Zugriff auf Ihr Zuhause und erhalten keine Aktualisierungen, die neue Funktionen erhalten können und zudem die Sicherheit verbessern.

### 6) Muss ich Bluetooth auf meinem Smartphone dauerhaft einschalten, um ZAPF Connect bedienen zu können?

Nein. Die App kommuniziert per WLAN mit der Box. Eine Bluetooth-Verbindung auf dem Smartphone wird nur für die erste Inbetriebnahme benötigt, um die WLAN-Verbindung zwischen der Box und Ihrem Router einzurichten.

### 7) Wo werden meine Einstellungen gespeichert und muss ich diese Daten sichern?

Ihre persönlichen Einstellungen, wie verbundene Geräte oder gespeicherte Szenarien, befinden sich in Ihrer Box und bleiben auch nach einem Stromausfall erhalten. Die Box muss also nicht ständig online sein.

### 8) Lässt sich die Box auch in Zukunft durch weitere Geräte ergänzen?

Ja! Unser Ziel ist es, viele sinnvolle Anwendungen anbieten zu können. Hierfür wird es immer wieder neue Produkte geben, die mehr Komfort und Sicherheit in Ihr Zuhause bringen werden. Außerdem werden kontinuierlich neue externe Partner in das System aufgenommen.

## Einrichtung

### 9) Wo sollte ich die Box installieren?

Um eine gute Reichweite zu erzielen, sollte die Box witterungsgeschützt in der Nähe der Antriebe installiert werden. Prüfen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet, ob am vorgesehenen Installationsort der Box ein dauerhaft, stabiles WLAN-Signal vorhanden ist.

**10) Mein WLAN-Signal ist am Installationsort der Box nicht stabil. Kann ich meine Reichweite erweitern, ohne die Box an anderer Stelle zu montieren?**

Verliert Ihr Gerät die Verbindung zum WLAN-Router, gibt es die Möglichkeit, die Reichweite des WLAN-Routers mit Hilfe eines WLAN-Repeater zu erhöhen. Diesen finden Sie in vielen Elektronikmärkten und von verschiedenen Herstellern. Er wird in eine freie Steckdose gesteckt und dient dazu, die Reichweite des WLAN-Routers zu erweitern.

**11) Mein Router wird nicht angezeigt, obwohl das WLAN aktiv ist. Was kann ich tun?**

Ist im Router ein 5-GHz-Netzwerk als einzige Frequenz fest eingestellt? Die Box kann sich nur mit 2,4- GHz-Netzwerken verbinden. Aktivieren Sie zusätzlich die Frequenz 2,4 GHz in den Einstellungen Ihres WLAN-Routers.

**12) Wie viele Szenarien können maximal eingerichtet werden?**

Die Anzahl an möglichen Szenarien ist derzeit nicht begrenzt.

**13) Kann ich mit meinen Handsendern weiterhin mein Tor bedienen?**

Handsender und andere Bediengeräte:

<http://www.marantec.com/de/zubehoer/das-marantec-funksystem-bilinked.html>  
können zusätzlich zur Box genutzt werden. So ist der Zugang auch ohne Smartphone möglich.

**14) Wie entferne ich ein Zubehörprodukt?**

Lassen Sie sich in der App alle Ihre Geräte anzeigen und wählen Sie das entsprechende Zubehörprodukt aus. Mit einem Tastendruck auf das Mülltonnen-Symbol entfernen Sie das Gerät.

**15) Kann ich mein Zubehör nachträglich umbenennen?**

Ja. Lassen Sie sich in der App alle Ihre Geräte anzeigen und wählen Sie das entsprechende aus. Mit einem Tastendruck auf das Stift-Symbol können Sie den Namen des Gerätes ändern.

**16) Kann ich erkennen, wann die Batterien meiner Geräte leer sind?**

Ja. Lassen Sie sich in der App alle Ihre Geräte anzeigen und wählen Sie das entsprechende aus. Dort wird der aktuelle Batteriezustand des Gerätes angezeigt.

**17) Wie funktioniert die Aktualisierung der Firmware meiner Geräte?**

Firmware-Aktualisierungen werden von der Box selbstständig und regelmäßig überprüft und aktualisiert. Dies erkennen Sie an der blinkenden LED der Box. Für die Dauer der Aktualisierung darf die Box nicht vom Stromnetz getrennt werden! Warten Sie dazu, bis die LED erlischt und trennen Sie erst dann die Stromversorgung.

**18) Wofür ist der zusätzliche USB-Anschluss an meiner Box und kann ich ihn nutzen?**

Mit dem USB-Anschluss können Sie zukünftig weitere Funksysteme und neues Zubehör nutzen. Dort kann auch ein LAN-Kabel per USB/LAN-Adapter angeschlossen werden, falls Sie eine Kabelverbindung statt der WLAN-Verbindung zu Ihrem Internetrouter bevorzugen.