



ZAPF Connect quickstart guide

Ver. 1.0 / 16.12.2021



ZAPF Connect

quickstart guide

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für das ZAPF Connect System entschieden haben. Wir möchten Ihnen mit diesem Guide einen Leitfaden an die Hand geben, wie Sie Ihr ZAPF Connect System einrichten und den optimalen Nutzen aus den gebotenen Funktionen ziehen können.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem System!

Bitte entscheiden Sie nun, ob Sie ein bereits vorhandenes ZAPF Connect System auf unsere neue App umstellen möchten oder ein fabrikneues oder auf Werkseinstellungen zurück gesetztes System einrichten möchten:

Mein ZAPF Connect System ist bereits verbunden:

Bitte halten Sie Ihr **Smartphone** bereit und installieren sie die **neue** Version der **ZAPF Connect App** aus dem **AppStore** oder **GooglePlay**.

Eine **Anleitung** für einen schnellen **Umstieg** finden Sie auf der nächsten Seite (**Seite 3**).

Ich möchte ein neues ZAPF Connect System einrichten:

Bitte halten Sie Ihr **Smartphone** und Ihre **ZAPF Connect Hardware** bereit. Die Ersteinrichtung des Systems wird **circa 15 Minuten** in Anspruch nehmen.

Alle Informationen für eine **erfolgreiche Einrichtung** Ihres ZAPF Connect Systems finden Sie **ab Seite 5**.

Weitere Informationen zu Ihrem ZAPF Connect System finden Sie ansonsten auch auf unserer Homepage unter:

www.zapf-connect.de

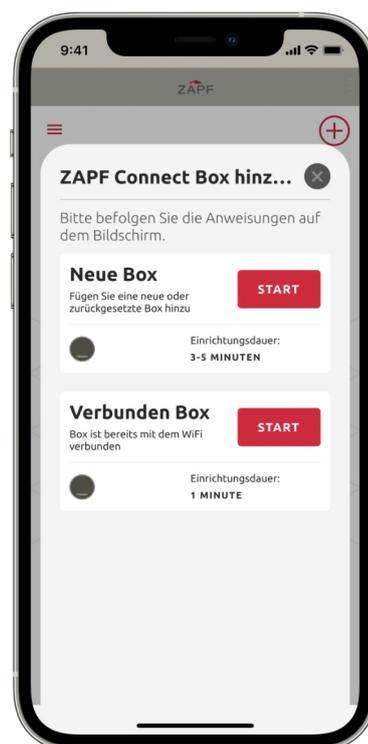
Einrichten der neuen ZAPF Connect App:



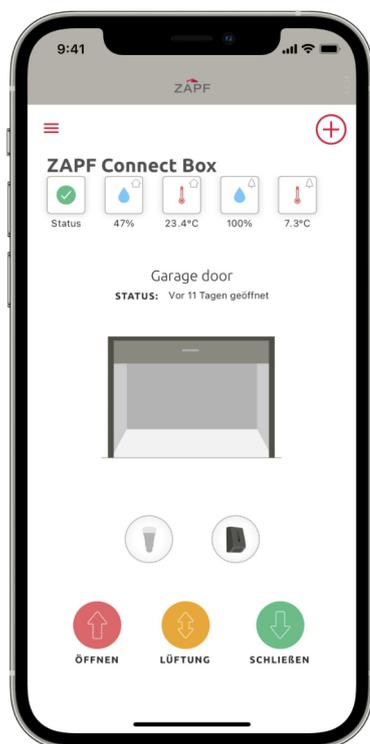
- Starten Sie die Umstellung, indem Sie die **neue ZAPF Connect App** herunterladen
- Öffnen Sie nun in der **neuen ZAPF Connect App** das **Menü** in der oberen linken Ecke des Bildschirms
- Klicken Sie hier bitte auf **Mein Account**
- Melden Sie sich nun mit Ihrem vorhandenen **ZAPF Connect Account** an
- Wählen Sie unter **Meine ZAPF Connect Produkte** Ihre Box aus - Eine Verbindung wird aufgebaut
- **Wiederholen** Sie diesen Prozess für die Smartphones der **anderen Nutzer** Ihres ZAPF Connect Systems
- Weitere **wichtige Hinweise** zu ersten **Einstellung** in der neuen ZAPF Connect App finden Sie auf der **folgenden Seite**

Sie nutzen bisher noch keinen ZAPF Connect Account?

- Starten Sie die Umstellung, indem Sie die **neue ZAPF Connect App** herunterladen
- Klicken Sie nun in der **neuen ZAPF Connect App** das **+ Icon** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms
- Im Bildschirm **Neues Gerät** hinzufügen, wählen Sie **ZAPF Connect Box** aus
- **Gewähren** Sie der App die notwendigen **Berechtigungen**
- Wählen Sie nun **Verbundene Box** zum starten des Einlern-wizards
- Die App wird nun nach **vorhandenen ZAPF Connect Boxen suchen**
- Sobald Ihre **ZAPF Connect Box** in der Liste **angezeigt** wird wählen Sie diese aus und **sichern** Sie die **Verbindung** durch kurzes **drücken** des **gelben Connect Tasters** auf der Rückseite der ZAPF Connect Box - klicken Sie **OK**



Die ersten Schritte in der neuen App:



- Die neue ZAPF Connect App übernimmt die meisten Einstellungen aus Ihrer ZAPF Connect Box
- Einige Einstellungen müssen Sie aber aus Sicherheits und Datenschutzgründen erneut vornehmen:
 - Das „**Nach Hause kommen**“ **Szenario** muss erneut aktiviert werden - Eine **Anleitung** finden Sie auf **Seite 13**
 - Das **Lüftungs-Szenario** muss ebenfalls erneut aktiviert werden - Eine Anleitung finden Sie auf **Seite 14**
- **Sie nutzen selbst erstellte Szenarien in unserem Szenarien Manager?**
Leider haben wir aufgrund der mangelnden Kundennachfrage den freien Szenarien Manager eingestellt. Sie können Ihre **Szenarien** aber **trotzdem weiter nutzen!**
 - Laden Sie hierfür die App unseres Entwicklungspartners **NYMEA** herunter. Diese ist für iOS und Android verfügbar!

Ihre neue App ist nun **startklar!**

Das gesamte **ZAPF Connect Team** wünscht viel Spaß mit der neuen **ZAPF Connect App!**



Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere **Tipps & Funktionen** der neuen ZAPF Connect App...

ZAPF Connect

quickstart guide

Vor der Installation:

Voraussetzungen:

- Ihr ZAPF Connect Bundle enthält die ZAPF Connect Box, einen ZAPF Connect Stick und Befestigungsmaterial
- Ihr Smartphone - die ZAPF Connect App ist für Android & iOS verfügbar
 - Android Smartphones: min. Android 5.1 „Lollipop“ oder neuer
 - iOS Smartphones: min. iOS 10.0 oder neuer
 - Bluetooth® Version 4.2
- Verfügbares WLAN Netzwerk mit mindestens 50% Signalstärke
- Alternativ können Sie auch ein Ethernet Kabel via USB Adapter oder einen LTE Stick für mobiles Internet verwenden

Bitte beachten:

- Ihre ZAPF Connect Box verbindet sich mit dem Antrieb via Bluetooth®
 - Optimale Reichweiten sind bis zu maximal 5,0 m zwischen ZAPF Connect Box und Antrieb
 - Die maximal empfohlene Reichweite beträgt 10,0 m
- Sie möchten mehr als einen Antrieb mit ZAPF Connect verbinden?
 - ZAPF Connect kann bis zu sieben Bluetooth® Verbindungen zur selben Zeit handhaben, dies können Antriebe oder Zubehör sein
 - Beachten Sie die Bluetooth® Reichweite bei der Positionierung. Alle Antriebe sollten innerhalb der maximalen Reichweite liegen

Kompatible Antriebssysteme:

Ihr neues ZAPF Connect System ist mit den folgenden Antriebssystemen kompatibel:

ZAPF Impulse Basic; ZAPF Impulse Premium;
ZAPF Impulse Premium Duo; ZAPF Impulse Premium Light;
ZAPF Impulse Premium Duo Light

Marantec Comfort 260, 270, 280; Comfort 360, 370, 380;
Comfort 390 (PLUS); Comfort 260 Accu

Wie richte ich meine neue ZAPF Connect Box ein?

Gehen Sie sicher, dass Sie die ZAPF Connect Box in Ihrer Garage in der Nähe des Antriebs anbringen, da sich diese Komponenten mit Bluetooth verbinden müssen.

Hier eine Anleitung für die Montage:

1. Bringen Sie die Box **maximal 1,4 Meter** entfernt von der nächsten **Steckdose** an
2. Befestigen Sie den **Wandhalter**.
Sie benötigen: einen **6 mm Bohrer** und beiliegendes **Montagematerial**
 1. Bohren Sie **zwei Löcher** für die mitgelieferten Dübel
 2. Platzieren Sie den Wandhalter über den Dübeln
 3. Befestigen Sie ihn mit den beiliegenden Schrauben
3. Stecken Sie jetzt das beiliegende USB-C Kabel in den Anschluss an der ZAPF Connect Box
4. Stecken Sie das andere Ende in das mitgelieferte Netzteil
5. Stecken Sie erst **nachdem** Sie beide Enden des Kabels verdunden haben das Netzteil in die Steckdose

WICHTIG: Sollten Sie ZAPF Connect **ab Werk** mitbestellt haben, ist dieser **bereits montiert!**

WICHTIG!

Nach dem Einstecken des Netzsteckers in die ZAPF Connect Box blinkt die LED auf der Unterseite für kurze Zeit mehrfarbig. Danach leuchtet diese etwa eine Minute konstant grün. Dies ist das Zeichen, dass die ZAPF Connect Box hochfährt.

Während dieser Zeit können Sie **nicht** mit der Installation fortfahren.

Nachdem der Bootvorgang abgeschlossen ist, beginnt die LED rot zu pulsieren. Dies zeigt an, dass die ZAPF Connect Box bereit, aber momentan offline ist (keine Verbindung zu einem Netzwerk).

Die ZAPF Connect Box ist nun bereit, Sie können nun in der ZAPF Connect App mit der Einrichtung fortfahren.

Wie verbinde ich meine ZAPF Connect box?

Um Ihre ZAPF Connect Box zu verbinden, laden Sie bitte zuerst die ZAPF Connect App für Ihr Smartphone aus dem **AppStore** oder **Google Play Store** herunter.

Sollten Sie sich unsicher über die korrekte App sein, können Sie den unten abgebildeten QR Code scannen:



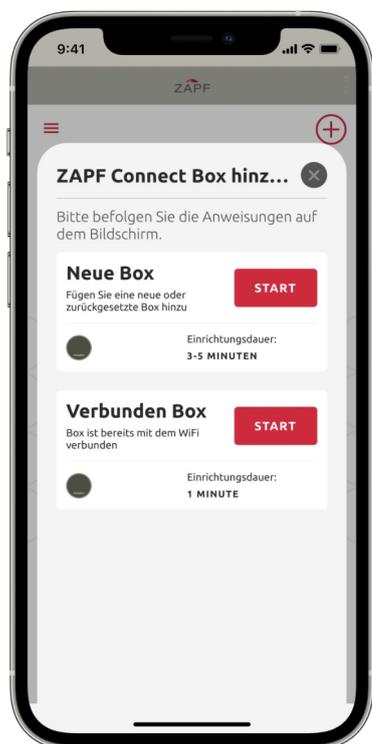
Fertig?

Ok! Sobald Sie die App heruntergeladen haben und die Installation beendet ist, können Sie mit dem Einrichten beginnen.

Dieser Leitfaden wird Sie durch die Einrichtung Ihrer ZAPF Connect Box in Ihrem WLAN Netzwerk führen. Sollten Sie kein WLAN verfügbar haben, finden Sie auf unserer FAQ Homepage andere Möglichkeiten die Box mit dem Netzwerk zu verbinden.

Auf der nächsten Seite beginnen Sie damit die ZAPF Connect Box mit Bluetooth mit Ihrem Smartphone zu verbinden:

Einrichten der Bluetooth Verbindung:



- Starten Sie die Einrichtung indem Sie das **+ Icon** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms klicken
- Im Bildschirm **Neues Gerät** hinzufügen, wählen Sie **ZAPF Connect Box** aus
- **Gewähren** Sie der App die notwendigen **Berechtigungen**
- Wählen Sie **Neue Box** zum Starten des Einlernwizards
- **Lesen** Sie die **Hinweise** in der App aufmerksam durch und folgen Sie den Anweisungen
- **Sobald die ZAPF Connect Box wie in der App gezeigt startet rot zu blinken:**
- Drücken Sie den **gelben Connect Taster** auf der Rückseite Ihrer ZAPF Connect Box für **min. 5 Sekunden**
- Die **LED** Ihrer ZAPF Connect Box wird nun anfangen **blau zu blinken**

Einrichten der WLAN Verbindung:

- Die ZAPF Connect App sucht Ihre Box nun **automatisch** - dies kann einen Augenblick dauern
- Wählen Sie nun bitte **Ihr WLAN** Netzwerk aus (die **Signalstärke** sollte für **Video-Streaming** ausreichen!)
- Geben Sie das **Passwort** Ihres WLAN Netzwerkes ein und drücken Sie **verbinden** - evtl. müssen Sie kurz warten bis die Verbindung erfolgreich ist
- Um Ihre **Verbindung** zu **bestätigen**, drücken Sie nun noch einmal den gelben Connect Taster - **diesmal aber nur kurz!**
- Dies bestätigt, das Sie lokal Zugang zu Ihrer Box haben und **sichert Ihre Verbindung** ab - beenden Sie die Einrichtung durch klicken von OK
- **Tipp:** Überprüfen Sie, ob Ihre Routereinstellungen eventuell Geräte beschränken



Herzlichen Glückwunsch! Ihre ZAPF Connect Box ist nun online!

Jetzt können Sie Ihre ZAPF Connect Box auf dem Wandhalter befestigen. Dafür setzen Sie die Box auf den Halter auf und drehen im Uhrzeigersinn, bis diese mit einem Klick einrastet.

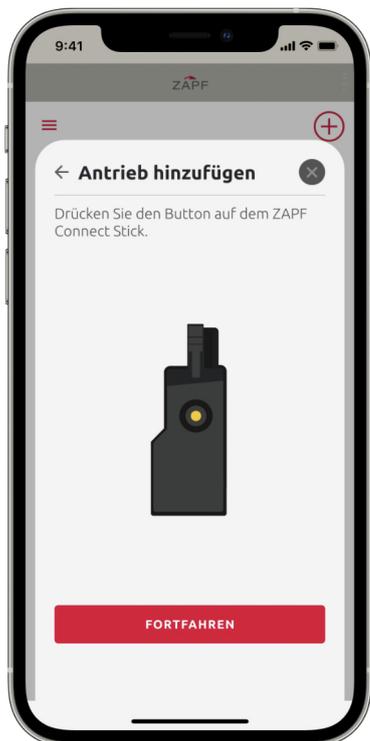
Welche Funktionen hat mein neues ZAPF Connect System?

Hier finden Sie eine Übersicht der verschiedenen Funktionen und Optionen Ihres ZAPF Connect System:

- Fügen Sie ein neues Garagentor hinzu**
- Lernen Sie Ihr ZAPF Connect System kennen**
- Einbindung eines ZAPF Connect Sensors**
- Erstellung eines ZAPF Connect Cloud Accounts**
- Einrichtung von Push-Benachrichtigungen**
- Aktivierung des „Nach Hause kommen“ Szenarios**
- Aktivierung des „Lüftung“ Szenarios**
- Verbindung weiteren kompatiblen Zubehörs**
- Einbindung in ein Smart Home System**

Dieser Leitfaden wird Sie Schritt-für-Schritt durch alle Funktionen Ihres neuen ZAPF Connect Systems führen.
Um mit dem Hinzufügen eines neuen Garagentors zu beginnen starten Sie bitte auf der nächsten Seite!

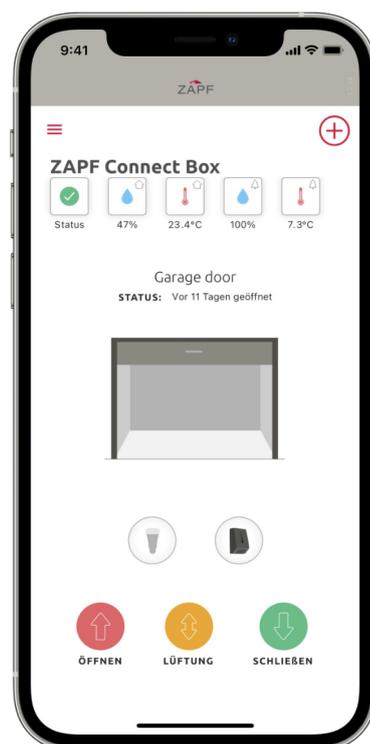
1. Fügen Sie ein neues Garagentor hinzu:



- Starten Sie erneut, indem Sie das **+** Icon in der oberen rechten Bildschirmecke klicken
- Wählen Sie nun folgenden Antriebstyp aus: **Torantrieb**
- Nun werden Sie darauf hingewiesen, den Antrieb vom Strom zu nehmen, den mitgelieferten **ZAPF Connect Stick** anzuschließen und danach den Antrieb wieder mit Strom zu versorgen
- Drücken Sie kurz den **gelben Taster** auf ihrem **ZAPF Connect Stick** um den Kopplungsmodus zu aktivieren - anschließend klicken Sie in der App **fortfahren**
- Die App wird nun nach Ihrem Stick suchen - dies kann einen Augenblick dauern
- **Wählen** Sie den angezeigten ZAPF Connect Stick aus, um die Box mit ihm zu **verbinden** - hier können Sie Ihr Tor auch frei **benennen**
- **Tipp:** Wiederholen Sie den Vorgang für weitere Garagentore

2. Lernen Sie Ihr ZAPF Connect System kennen:

- Hier sehen Sie den **Startbildschirm** Ihres ZAPF Connect Systems mit allen **wichtigen Informationen** auf einen Blick!
- In der Mitte sehen Sie den **Status Ihres Garagentors**, sowie darunter die zugehörigen **Bedienelemente** (rot = öffnen, grün = schließen, gelb = Zwischenposition)
- Oben links finden Sie das Menü für weitere Einstellungen
- Unterhalb des Menüs finden Sie einen grünen Haken, welcher den Verbindungsstatus Ihres Garagentors anzeigt
Tipp: Dieses Feld wird gelb, wenn ein Update verfügbar ist
- Die weiteren Symbole zeigen das **Licht** am Antrieb und soweit angeschlossen den **ZAPF Connect Scanner**
- **Tipp:** Sollten Sie mehr als ein Garagentor verbunden haben, erscheinen kleine Pfeile zum Wechseln an den Seiten



3. Einbindung des ZAPF Connect Sensors:



- Halten Sie Ihren **ZAPF Connect Sensor** an die ZAPF Connect Box (maximal 1 cm Abstand)
- **Alternativ:** Drücken Sie das + Icon oben rechts, wählen Sie Andere Geräte - Neues Gerät; ZAPF Connect Sensor
- Der **Verbindungsaufbau** zwischen dem ZAPF Connect Sensor und der Box kann **einige Sekunden** dauern
- Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, können Sie den Sensor frei benennen
- Außerdem können Sie den Sensor nun direkt Ihrem Garagentor **zuordnen**, sodass die **Messwerte** auf dem **Startbildschirm** erscheinen
- Aktivieren Sie die Zuweisung zu **einem bestimmten Tor** und wählen Sie das passende Garagentor durch tippen aus

4. Änderung der Sensorzuordnung:

- Ihr ZAPF Connect Sensor ist nun mit Ihrem Tor **verbunden** und zeigt seine **Messwerte oben links** an
- **Tipp:** Es kann einige Minuten dauern bis die ersten Werte angezeigt werden
- Sie können die **Zuordnung** Ihre Sensors manuell **ändern**, indem Sie das Menü oben links auswählen und in die Einstellungen gehen
- Wählen Sie das gewünschte Tor unter **Verbundene Tore** aus, indem Sie auf den Namen tippen
- Innerhalb des Punktes **Gerätezuordnung** können Sie verschiedene Sensoren für **Innen** und **Außen** auswählen
- **Tipp:** Sollten Sie nur einen Sensor haben, können Sie außerdem **lokale Wetterdaten** als weitere Quelle nutzen



5. Wetterdaten mit ZAPF Connect nutzen:



- Starten Sie das Hinzufügen lokaler Wetterdaten, indem Sie das **+** Icon oben rechts antippen
- Gehen Sie unter **Andere Geräte - Neues Gerät** auf die Option **Wetter**
- Tippen Sie auf Standort, um den gewünschten Ort für die Wetterdaten zu hinterlegen
- **Tipp:** Standortberechtigung wird benötigt. Aktivieren Sie diese falls gefordert
- **Tipp:** Das System wird die nächste, verfügbare Wetterstation wählen, diese kann vom Ort etwas abweichen
- Tippen Sie auf **Nächstes**, und im Folgenden **noch einmal** auf **Nächstes** um die Einrichtung abzuschließen
- Schließen Sie die Karte nun durch einen Klick auf das **Schließen Symbol** oben rechts - Sie können die Daten nun unter **Punkt 4** zuordnen

6. Erstellung eines ZAPF Connect Cloud Accounts:

- Sie benötigen einen **ZAPF Connect Cloud Account**, um auch **außerhalb** des **eigenen WLANs** Zugriff auf ihr Tor zu haben
- Im Menü in der oberen Ecken finden Sie **Mein Account**
- Öffnen Sie diesen Punkt und klicken Sie auf **Registrierung durchführen**
- Fügen Sie Ihre **Emailadresse** und ein **Passwort** ein
- **Tipp:** Ihr Passwort sollte aus mindestens acht Zeichen bestehen sowie, Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und auch Symbole enthalten
- Nach Ihrer Registrierung wird ZAPF Connect Ihnen eine **Email** mit einem **Verifizierungscode** senden, welcher im nun erschienenen Feld eingefügt werden muss
- **Tipp:** Mit einer ZAPF Connect Box können mehrere Accounts verknüpft werden - erstellen Sie also für jeden Nutzer einen eigenen Account!



7. Das „Nach Hause kommen“ Szenario:



- Das „Nach Hause kommen“ Szenario **benachrichtigt** Sie, sobald Sie in der Nähe Ihrer Adresse sind und gibt Ihnen einen **Schnellzugriff** zum **Öffnen** des Garagentors
- Zum Aktivieren gehen Sie über das **Menü** oben links in die **Einstellungen**
- Klicken Sie unter **Verbundene Tore** auf ihr **Garagentor**
- Suchen Sie nach **„Nach Hause kommen“ Szenario** und fügen Sie dort **Ihre Adresse** ein
- **Tipp:** Die Kartenansicht wird aktualisiert, sobald Ihre Adresse korrekt erkannt wurde
- Tippen Sie auf **Speichern** und danach auf den **Zurück-Pfeil**
- Nun wird Ihre **Adresse** in den Szenario Optionen **angezeigt**, Sie können das **Szenario** nun über den **Schalter aktivieren**
- **Bitte beachten Sie stets die geltende Straßenverkehrsordnung Ihres Landes!**

8. Einrichtung von Push-Benachrichtigungen:

- Die ZAPF Connect Box kann Sie über **Änderungen** des **Status** Ihres Garagentors **informieren** (z.B. für **Öffnen** oder **Schließen** des Garagentores)
- **Tipp:** Um Push-Benachrichtigungen zu aktivieren, müssen Sie mit einem **Cloud-Account eingeloggt** sein
- Gehen Sie über das **Menü** oben links in die **Einstellungen**
- Scrollen Sie nun zum **Benachrichtigungscenter** und wählen Sie **konfigurieren** aus
- Wählen Sie nun das Tor aus, von welchem Sie über Ereignisse benachrichtigt werden wollen
- Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen indem Sie den entsprechenden Schalter aktivieren
- **Tipp:** Benachrichtigungen werden nur auf das Gerät gesendet, auf dem sie aktiviert wurden. Andere Nutzer müssen die Aktivierung bei Bedarf auch durchführen!



9.1 Das Lüftungs-Szenario aktivieren:



- Das Lüftungs-Szenario kann Ihnen dabei helfen, die **Luftfeuchtigkeit** in Ihrer Garage zu **verringern**
- Ihre ZAPF Connect Box **kontrolliert** die **Luftfeuchtigkeit** in der Garage und **vergleicht** diese **konstant** mit den Werten außerhalb Ihrer Garage
- Sobald die Luftfeuchtigkeit innen einen **Schwellenwert übersteigt**, wird der Antrieb das Tor in eine **Zwischenposition** fahren, sodass **frische Luft** herein strömen kann
- **Tipp:** Ein Innen- und Außensensor müssen vorhanden sein (siehe Schritt 3. - 5.)
- **Tipp:** Sollte keine Zwischenposition angelernt worden sein, können Sie das Szenario nicht aktivieren
- Zum Programmieren einer **Zwischenposition** schauen Sie in das **Handbuch des Antriebs (4.7 - Spezialprogrammierung)**

9.2 Das Lüftungs-Szenario aktivieren:

- Öffnen Sie das **Menü** oben links und gehen Sie in **Einstellungen**
- Klicken Sie unter **Verbundene Tore** auf ihr **Garagentor**
- Scrollen Sie nach unten zur Option **Lüftungs-Szenario** und tippen Sie auf **konfigurieren**
- **Aktivieren** Sie das Szenario, indem Sie den Schalter antippen
- Passen Sie nun das **maximal** gewünschte **Luftfeuchtigkeitslevel** an (wir empfehlen maximal **65%**)
- Außerdem können Sie den **Zeitraumen** und die **Wochentage** auswählen, an welchen das Szenario aktiv sein soll
- **Tipp:** das Tor wird automatisch schließen sobald der Wert 5% Punkte unter dem Maximalwert liegt oder außerhalb der Garage die Luftfeuchtigkeit zu stark ansteigt



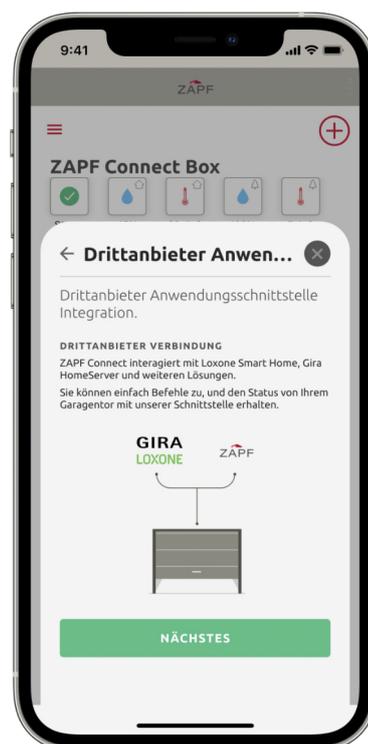
10. Verbinden weiteren Zubehörs:



- Ihre ZAPF Connect Box hat mehrere **Schnittstellen**, um sich mit **weiterem Zubehör** zu verbinden
- Indem Sie auf das + Icon oben rechts tippen, können Sie weiteres kompatibles Zubehör hinzufügen
- Klicken Sie auf Andere Geräte - Neues Gerät
- Hier können Sie **Netatmo** Wetterstationen und auch **ZigBee** kompatible smarte Geräte mit Ihrer ZAPF Connect Box verbinden (z.B. **Türkontakte**, smarte **Beleuchtungssysteme**, etc.)
- **Tipp:** Mehr Informationen zu kompatiblen Produkten und wie Sie diese verbinden, finden Sie im FAQ Bereich unserer Homepage:
www.zapf-connect.de

11. Einbindung ins Smarthome:

- Ihre ZAPF Connect Box kann außerdem in existierende **Smart-Home** Systeme wie bspw. **Loxone**, **GIRA Home** oder **KNX** integriert werden
- ZAPF Connect nutzt für eine **Integration** in diese Systeme das **TCP** oder **UDP** Protokoll
- Zur Herstellung einer Verbindung gehen Sie über das Menü oben links in die Einstellungen und scrollen Sie dort zu **Drittanbieter Verbindung**
- Klicken Sie **Setup** und **Nächstes** um den Prozess zu starten
- Hier können Sie das benötigte **Kommunikationsprotokoll aktivieren** und bekommen den **korrekten Port** angezeigt
- Weiter unten auf dieser Karte gelangen Sie zu Syntax für die von Ihrem ZAPF Connect System akzeptierten **Befehle**
- **Um diese Befehle zu integrieren, folgen Sie bitte den Anweisungen oder dem Handbuch Ihres vorhandenen Systems oder Fragen Sie einen Fachmann**



12. Das Automatisch-Schließen Szenario:



- Die neue ZAPF Connect App verfügt über eine Funktion welche Ihr **Garagentor automatisch schließen** kann
- Um diese Funktion zu aktivieren, öffnen Sie das **Menü** oben links und gehen Sie in die **Einstellungen**
- Wählen Sie dort unter **Verbundene Tore** Ihr **Garagentor** durch klicken aus
- **Aktivieren** Sie den **Schalter** unter Automatisch Schließen
- Stellen Sie die **gewünschte Zeit** ein, nach der Ihr Garagentor automatisch geschlossen werden soll
- **Tipp:** Das Automatisch-Schließen Szenario lässt sich aus **Sicherheitsgründen** nur mit einer vorhandenen und funktionierenden **Lichtschanke** aktivieren